

IV. DREPTURILE SI OBLIGAȚIILE OPERATORULUI

Art. 3. SC Greendays SRL are următoarele drepturi:

- a) să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor prestate pentru serviciile de salubritate;
- b) să aplice la facturare tarifele în vigoare ;
- c) să propună modificarea tarifului aprobat în situațiile de schimbare semnificativă a echilibrului valoric al contractului;
- d) să pretindă penalități de întârziere (dobândă penalizatoare) în cazul neachitării facturilor la termen.

Art. 4. Operatorul SC Greendays SRL are următoarele obligații:

- a) să respecte angajamentele asumate prin contractele de prestare a serviciilor publice de salubritate;
- b) să informeze autoritățile administrației publice locale despre situația rău-platnicilor și să stabilească împreună cu acestea măsuri adecvate;
- c) operatorul se obligă să asigure prestarea serviciului conform prevederilor contractuale, pentru toți utilizatorii care au încheiate contracte și achită corespunzător contravaloarea serviciilor prestate;
- d) să respecte prevederile regulamentului-cadru de organizare și funcționare a serviciilor publice de salubritate;
- e) să respecte indicatorii de performanță stabiliți de autoritatea administrației publice locale în regulamentul-cadru specific tipului de serviciu prestat;
- f) să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;
- g) să doteze utilizatorii prin vânzare sau închiriere cu mijloace de realizare a pre colectării, etanșe și adecvate mijloacelor de transport pe care le are în dotare, suficiente pentru a asigura capacitatea de înmagazinare necesare pentru intervalul dintre două ridicări consecutive;
- h) să verifice starea tehnică a mijloacelor de pre colectare și să le înlocuiască pe cele care prezintă defecțiuni sau neetanșeități;
- i) să colecteze deșeurile folosind autovehicule special echipate pentru transportul deșeurilor menajere;
- j) să factureze serviciile prestate în conformitate cu cantitățile stabilite prin formulele de determinare acceptate în comun cu autoritățile administrației publice locale la tarifele legal aprobate;
- k) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorului și să ia măsurile ce se impun în vederea rezolvării acestora în termenul prevăzut de lege;
- l) să ridice deșeurile în zilele stabilite;
- m) să încarce întreaga cantitate de deșuri și să lase în stare de curățenie spațiul destinat depozitării. Încărcarea se va face astfel încât deșeurile să nu fie vizibile, să nu existe posibilitatea împrăștiilor lor pe căile publice;
- n) fiecărui vehicul i se va asigura personal suficient pentru executarea operațiunilor specifice în condiții de siguranță și eficiență;
- o) să încarce deșeurile menajere în vehiculele transportatoare direct din recipient. Este interzis să se răstoarne recipientele în curți, pe stradă sau pe trotuare, în vederea reîncărcării deșeurilor menajere;
- p) personalul care efectuează colectarea trebuie să manevreze recipientele cu grijă pentru a evita deteriorarea lor, precum și producerea prafului sau răspândirea deșeurilor în afara autovehiculelor de transport;
- q) să așeze recipientele după golire în poziție normală, pe locul unde au fost ridicate. Toate operațiunile vor fi efectuate astfel încât să se evite producerea zgomotului și a altor inconveniente pentru utilizator;
- r) să execute colectarea astfel încât, în cazul deteriorării unor recipiente, personalul care execută colectarea să încarce toate deșeurile în autovehicul pentru ca locul să rămână curat;
- s) să aducă la cunoștința utilizatorilor modificările de tarife și alte informații necesare prin adrese
- t) să gestioneze eficient deșeurile industriale reciclabile, pe baza principiilor generale, a grupelor de deșuri prevăzute de lege, în condițiile de protecție a mediului și a sănătății populației.

V. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE UTILIZATORULUI

Art. 5. Utilizatorul serviciilor publice de salubritate are următoarele drepturi:

- a) să i se presteze serviciile publice de salubritate la nivelurile stabilite în contract;
- b) să conteste facturile când constată încălcarea prevederilor contractuale;
- c) să fie informat despre modul de funcționare a serviciilor publice de salubritate, despre deciziile luate în legătura cu aceste servicii de către administrația publică locală, A.N.R.S.C. sau de operator după caz.
- d) să primească răspuns în maximum 30 de zile la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;
- e) să fie dotat în condițiile art. 4 lit. g din contract, de operator cu recipiente de colectare adecvate mijloacelor de transport ale acesteia;
- f) să i se reducă valoarea facturii în cazul nerespectării de către operator a datei și intervalului orar de colectare.

Art. 6. Utilizatorul are următoarele obligații:

a) utilizatorul are obligația să încheie contracte pentru prestarea de servicii publice de salubritate cu operatorul licențiat și autorizat să presteze astfel de activități în unitatea teritorială în care se află și să respecte prevederile regulamentului serviciului de salubritate și clauzele contractului de prestare a activității de **precolectarea , colectarea, transportul și depozitarea deșeurilor solide, cu excepția deșeurilor toxice periculoase și a celor cu regim special;**

b) utilizatorul are obligația să asigure **precolectarea separată a deșeurilor**, rezultate din gospodăriile proprii sau din activitățile lucrative care le desfășoară, precum și depozitarea acestora în containere asigurate de operatorul serviciului de salubritate în acest scop și să nu modifice amplasarea recipientelor destinate **colectării separate a deșeurilor**

c) utilizatorul are obligația să mențină în stare de curățenie spațiile în care se face **colectarea separată a deșeurilor** și recipientele în care se depozitează deșeurile, dacă acestea se află pe proprietatea sa;

d) utilizatorul are obligația să execute operațiunea de **precolectare** în condiții de maximă siguranță din punct de vedere al sănătății oamenilor și al protecției mediului, astfel încât să nu producă poluare fonică , miros neplăcut și răspândirea de deșeuri;

e) utilizatorul are obligația să nu introducă în recipientele de precolectare, deșeuri din categoria celor cu regim special (periculoase, toxice, explozive) animaliere, provenite din construcții, din toaletarea pomilor sau curățarea și întreținerea spațiilor verzi ori provenite din îngrijiri medicale care fac obiectul unor tratamente speciale autorizate de direcțiile sanitare veterinare sau autoritățile de mediu;

f) să nu depoziteze și să nu abandoneze deșeurile industriale reciclabile acolo unde nu există recipiente sau incinte special destinate acestui scop;

g) să asigure curățenia incintelor proprii, precum și a zonelor cuprinse între imobil respectiv limita proprietății și calea publică;

h) să asigure curățenia locurilor de parcare pe care le au în folosință în domeniul public, dacă este cazul și să nu efectueze reparații care pot produce scurgerea uleiurilor, carburanților și lubrifianților sau spălarea autovehiculelor parcate cu apă curentă ori detergenți;

i) să asigure accesul, de la căile publice până la punctul de colectare al autovehiculelor destinate acestui scop, înlăturând gheața, zăpada și poleiul. Materialele folosite pentru evitarea alunecării vor fi asigurate contra cost de operatorul serviciilor publice de salubritate.

j) să achite contravaloarea facturii pentru serviciile publice de salubritate prestate de operator în termenul prevăzut de reglementările în vigoare;

k) utilizatorul se obligă să suporte costurile aferente reparațiilor sau după caz cele de înlocuire a recipientelor deteriorate din culpa sa;

l) utilizatorul are obligația să păstreze intact și curat codul de bare atașat fiecărui recipient.

m) în cazul în care volumul deșeurilor generate de către utilizator este mai mare decât capacitatea recipientelor pe care le are în posesie, utilizatorul are obligația de a solicita operatorului dotarea cu recipiente de colectare suplimentare în condițiile art.4 lit.g) sau de a achiziționa de la operator pungi preplătite personalizate. Deșeurile care nu sunt colectate în recipiente personalizate de către operator, nu vor fi ridicate;

n) să se reducă valoarea facturii în cazul în care precolectează selectiv deșeurile menajere.

VI. COLECTAREA DEȘEURILOR MENAJERE, MASURAREA PRESTATIEI SERVICIULUI PUBLIC DE SALUBRIZARE

Art. 7. 1. Colectarea **deșeurilor** se face în conformitate cu cerințele stabilite de autoritățile administrației publice locale prin regulamentele de organizare și funcționare a serviciului public de salubritate sau prin contracte de delegare a gestiunii.

2. Colectarea de la utilizatorii noncasnici se va realiza conform următorului tabel:

	Perioada cuprinsă între 1 aprilie – 1 octombrie	Perioada cuprinsă între 1 octombrie – 1 aprilie
Frecvența de colectare		
Ziua de colectare		
Interval orar		

3. Operatorul va asigura contra cost, prin închiriere recipientele de colectare pentru asigurarea ritmicității.

4. Autoritățile administrației publice locale pot stabili ritmul colectării la intervale de timp diferite de cele prevăzute la alin 2. pe baza unor studii de specialitate. Graficele de colectare se aprobă de către direcția de sănătate publică pentru fiecare tip de deșeu.

Art. 8. Pentru deșeurile menajere și cele asimilate acestora, provenite de la utilizatori noncasnici, operatorii împreună cu autoritățile publice locale vor stabili pe bază de măsurători norme locale pe tipuri de produse și pe categorii de utilizatori

VII. TARIFE, FACTURARE SI MODALITĂȚI DE PLATĂ

Art. 9. 1. Pentru serviciile prestate, operatorul va practica tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare:

- a) Tarif colectare și transport deșeurii municipale persoane fizice și asociații de proprietari este de 99,15 lei/mc (exclusiv TVA) (număr mediu de persoane la care se raportează stabilirea tarifului de colectare 3500 cu o normă de consum de 0,09 mc/lună);
- b) Tarif colectare și transport deșeurii municipale agenți economici este de 156,12 lei / mc (exclusiv TVA) (numărul mediu de agenți economici la care se raportează stabilirea tarifului este de 78 cu o normă de consum medie de 2 mc/lună);
- c) Tarif colectare și transport deșeurii municipale instituții publice -120,19 lei /mc (exclusiv TVA) (numărul mediu de instituții publice la care se raportează stabilirea tarifului este de 2 cu o normă de consum medie de 2 mc/lună);

9.2 Aprobarea și ajustarea tarifelor se vor face potrivit prevederilor legale.

9.3. Modificarea tarifelor va fi adusa la cunoștința utilizatorilor cu minim 15 zile înainte începerii perioadei de facturare, prin mijloacele de comunicare online de catre operator sau prin comunicate publice de catre autoritatea publică locală. Aplicarea acestora se face în mod automat în conformitate cu deciziile autorității publice locale, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la prezentul contract.

9.4. Plata facturilor se face la termenele și prețurile stabilite în condițiile prezentului contract.

Art. 10.1. Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților și normelor locale. Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui utilizator, cantitățile facturate și prețul/tarifal aplicat.

10.2. Factura pentru prestarea serviciului de colectare a deșeurilor se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturii; data emiterii facturii și data scadenței se înscriu pe factură.

10.3. Facturile aferente serviciilor prestate vor fi comunicate pe email și pot fi contestate în scris în termen de cinci zile de la primirea acestora. În situația în care facturile nu sunt contestate în termenul de mai sus, acestea se consideră acceptate de plin drept la plată. Dovada comunicării facturii este reprezentată de borderoul de expediere al corespondenței și orice alt mijloc de probă care atestă expedierea corespondenței conținând factura către utilizator.

10.4. La semnarea contractului beneficiarul are obligația de a indica o adresă de e-mail valabilă, la care urmează a fi comunicate facturile și se obligă să comunice în scris operatorului în termen de 3 zile, orice modificare intervenită cu privire la adresa de e-mail sub sancțiunea inopozabilității față de operator a modificărilor, inclusiv cele care vizează suspendarea sau anularea contului de e-mail.

10.5. Comunicarea facturilor la adresa indicată inițial este considerată valabilă, dacă beneficiarul nu solicită operatorului în condițiile art. 10.4. să ia act de eventualele modificări survenite referitor la adresa de e-mail și/sau nu indică o altă adresă de e-mail valabilă. Beneficiarul are și posibilitatea de a opta pentru comunicarea facturii prin poștă, bifând opțiunea de mai jos.

Optez pentru transmiterea facturii și prin posta contra cost, la adresa situată în localitatea , str.....nr....., bl....., sc....., ap....., jud.

10.6. Plata facturilor va fi efectuată în termen de 15 zile de la emiterea facturii. Imputația plății se face în ordine cronologică și întâi asupra penalităților până la stingerea acestora, iar ulterior asupra debitelor restante.

10.7. În situația neplății în termen de 30 de zile de la data scadentei a facturilor, utilizatorul datorează penalități contractuale (dobândă penalizatoare) în cuantum de 0,02% /zi din valoarea debitului restant, pentru fiecare zi de întârziere începând cu data scadenței, până la plata efectivă și integrală a acestuia. Penalitățile contractuale (dobânda penalizatoare) nu pot depăși valoarea debitului asupra căruia sunt calculate.

10.8. **Potrivit art. 42 alin. 6¹ din Legea nr. 51/2006, factura emisă pentru serviciile de utilități publice constituie titlu executoriu.**

VIII. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

Art. 11. 1. Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract partea în culpă răspunde contractual și datorează daune interese pentru prejudiciul provocat celeilalte părți prin neîndeplinirea obligațiilor contractuale.

11.2. Utilizatorii sunt obligați să achite contravaloarea facturilor în termen de 15 zile de la data emiterii facturii.

11.3. Dacă sumele datorate, inclusiv penalitățile, nu au fost achitate după 45 de zile de la primirea facturii, operatorul poate întrerupe prestarea serviciului cu un preaviz de 5 zile lucrătoare, iar reluarea prestării serviciului se face în termen de maximum 3 zile de la data efectuării plății; cheltuielile aferente suspendării, respectiv reluării prestării serviciului se suportă de utilizator.

11.4. În situația neachitării integrale a sumelor datorate, respectiv debit și penalități, în termen de 5 zile de la suspendarea prestării serviciului în condițiile art. 11 alin. 3 din contract, operatorul poate rezilia unilateral contractul în condițiile art. 1552-1554 din Codul civil, prin simpla notificare a utilizatorului, contractul încetând de plin drept, fără altă somație, fără punere în întârziere, care rezultă din simplul fapt al neexecutării obligației de plată la scadență a serviciilor prestate și fără intervenția instanței judecătorești. Utilizatorul este obligat să achite toate sumele datorate până la data rezilierii contractului și penalitățile datorate conform contractului, până la plata efectivă și integrală a debitelor.

11.5. În situația nerespectării prevederilor art. 6, pct.e), utilizatorul va fi notificat cu privire la faptul ca o încălcare ulterioară a prevederilor articolului mai sus menționat, operatorul nu va mai colecta deșeurile menajere / reciclabile, dacă în recipientele destinate colectării acestora, se găsesc și deșeuri din categoria celor cu regim special (periculoase, toxice, explozive) animaliere, provenite din construcții, din toaletarea pomilor sau curățarea și întreținerea spațiilor verzi ori provenite din îngrijiri medicale care fac obiectul unor tratamente speciale autorizate de direcțiile sanitare veterinare sau autoritățile de mediu.

IX. FORȚA MAJORĂ

Art. 12. 1. Conform art. 1634 Cod civil, forța majoră, cazul fortuit ori alte evenimente asimilate acestora exonerează partea aflată în imposibilitatea de a executa una sau mai multe obligații contractuale din cauzele arătate mai sus.

12.2. Atunci când imposibilitatea este temporară, executarea obligației se suspendă pentru un termen rezonabil, apreciat în funcție de durată și urmările evenimentului care a provocat imposibilitatea de executare;

12.3. Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice evenimentul celeilalte părți, în termen de 48 de ore de la producerea acestuia și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui. Operatorul poate notifica utilizatorii prin mijloace de informare mass-media, online, rețele de socializare sau prin postarea anunțului referitor la notificare pe site-ul său.

12.4. Forta majoră, cazul fortuit ori alte evenimente asimilate acestora nu produc efecte în ce privește plata sumelor de bani datorate conform contractului și nu sunt de natură a exonera utilizatorul de plata sumelor datorate conform facturilor emise de către operator.

X. DURATA ȘI ÎNCETAREA CONTRACTULUI

Art. 13. Durata prezentului contract este limitată de data de încetare a contractului de delegare prin concesiune a gestiunii serviciului de salubritate în Orasul Zlatna nr.16891 din 26.10.2021

Art. 14. Contractul poate înceta înaintea duratei stabilite, în următoarele situații:

- a. prin acordul scris al părților la data stabilită de acestea;
- b. prin denunțare unilaterală de utilizator, cu un preaviz de 30 de zile, după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator;
- c. prin denunțare unilaterală, respectiv rezilierea acestuia de către operator în condițiile pactului comisoriu de la art. 11, alin. 4 din contract;
- e. raportat la prevederile art. 1182 și art. 1270 din Codul civil, modificarea sau/și încetarea contractului dintre părți, indiferent de motivul sau modalitatea încetării, nu este supusă vreunei aprobări a delegatarului gestiunii serviciilor publice de salubritate sau/și autorităților administrației publice locale executive ori deliberative ale acestuia

f. în cazul deschiderii procedurii de reorganizare judiciară și faliment al prestatorului.

Art. 15. În situația încetării contractului în condițiile art. 14, indiferent de motivul încetării, operatorul va informa autoritatea administrației publice locale care va aplica utilizatorului taxa de salubritate instituită conform prevederilor Legii serviciului de salubritate a localităților nr. 101/2006, începând cu data încetării contractului.

XI. ALTE CLAUZE

Art. 16. Contractul se încheie aferent numărului de persoane care au domiciliul sau reședința în spațiul deținut de către utilizator - în cazul persoanelor fizice, iar în cazul persoanelor juridice în funcție de cantitatea estimată de deșeuri municipale rezultate din activitatea desfășurată - dar nu mai puțin decât cantitatea minimă prevăzută în Regulamentul de salubritate.

Art.17. 1. Modificarea contractului în sensul diminuării numărului de persoane pentru care a fost încheiat este posibilă doar cu dovada schimbării domiciliului sau stabilirii reședinței la o altă adresă cu mențiunile cuprinse în cartea de identitate, în condițiile art. 91 alin. 1 din Legea nr. 287/2009, privind Codul civil, fiind aplicabile și dispozițiile alin. 2 ale art. 91 din același act normativ referitoare la inopozabilitatea stabilirii ori schimbării domiciliului sau reședinței în lipsa acestor mențiuni.

2. Cererea pentru modificarea contractului în scopul diminuării numărului de persoane pentru care a fost încheiat contractul va fi formulată în scris și va fi însoțită de dovada schimbării domiciliului ori stabilirii reședinței în condițiile art. 91 din alin. 1 din Legea nr. 287/2009, privind Codul civil.

3. Modificarea clauzelor prezentului contract este posibilă prin încheierea unor acte adiționale.

Art. 18. Eventualele solicitări sau reclamații ale utilizatorilor vor fi formulate în scris și motivate, urmând a fi analizate și soluționate de către operator în limitele competențelor sale.

XII. LITIGII

Art. 19. Părțile au convenit ca toate neînțelegerile privind validarea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

Art. 20. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă părțile se vor adresa instanțelor judecătorești competente.

XIII. INFORMARE REFERITOR LA PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Art. 21. 1. Prin încheierea prezentului contract utilizatorul își dă acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, date necesare pentru perfectarea contractului și pentru comunicarea ulterioară în vederea exercitării obligațiilor de prestare produse/servicii conform contractului.

2. Operatorul informează utilizatorul că respectă dispozițiile legale privitoare la protecția datelor cu caracter personal și pune în aplicare măsuri tehnice și organizatorice de protejare a tuturor operațiunilor privitoare în mod direct sau indirect la datele cu caracter personal, care previn prelucrările neautorizate sau ilegale, precum și pierderile sau distrugerile accidentale sau ilegale.

3. Datele personale furnizate și cuprinse în contract sunt utilizate pentru executarea contractului, inclusiv realizarea activităților efectuate de operator în interesul utilizatorului în virtutea contractului încheiat și îndeplinirea obligațiilor fiscale legate de încasările și plățile efectuate. Aceste date vor fi păstrate pe durata raporturilor contractuale dintre părți, până la stingerea tuturor obligațiilor asumate, la care se adaugă perioada prevăzută de lege.

4. Societatea operator nu utilizează datele cu caracter personal pentru prelucrare automatizată și nici pentru realizarea de profile, nu ia decizii automate cu privire la date și utilizează mijloace tehnice pentru stocarea datelor în condiții de securitate, nu prelucrează date în scopuri secundare incompatibile cu scopurile pentru care au fost colectate.

5. Datele colectate sunt revizuite periodic, analizând în ce măsură păstrarea lor este necesară scopurilor contractului și respectării obligațiilor contractuale. Datele care nu mai sunt necesare vor fi șterse.

6. Beneficiarul serviciilor are dreptul de acces, intervenție, rectificare și portare cu privire la datele furnizate și în condiții legale acesta poate limita prelucrarea și chiar să solicite ștergerea datelor. Accesul, intervenția, rectificarea și portarea cu privire la datele furnizate nu poate fi de natură să împiedice executarea contractului încheiat între părți, plata sumelor datorate și nici să prejudiceze drepturile și interesele operatorului, derivând din contractul dintre părți și dispozițiile legale în vigoare.

Prezentul contract a fost încheiat în 2 (doua) exemplare și intră în vigoare la data semnării lui.....

Operator:
SC GREENDAYS SRL

Utilizator: